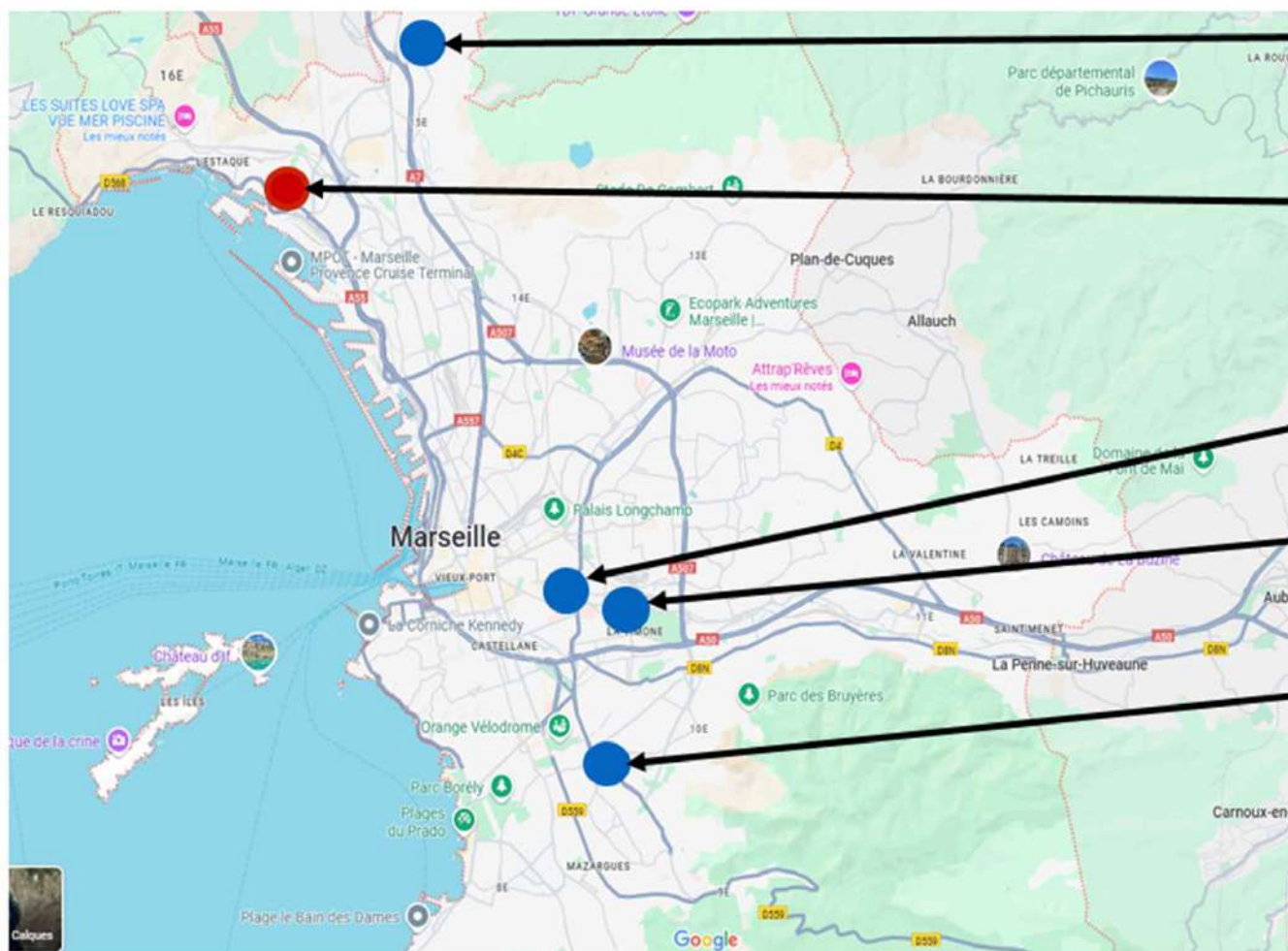


Retour d'Expérience à l'APHM d'un
Management de la Qualité Pluridisciplinaire :
MISE EN PLACE DES REVUES DE PERFORMANCES
ENTRE LE BLOC OPERATOIRE ET LA
STERILISATION

M.Mosconi, M. Rocher, Bloc opératoire, Hôpital de la Conception, APHM
S.Neel, T.Perez, N.François, Stérilisation PFL, APHM



Présentation de la Stérilisation Plateforme logistique



Hôpital Nord (5,4 Km)

31 salles de blocs

Stérilisation PFL

Hôpital de la Conception (11,6 Km)

19 salles de blocs

Hôpital de la Timone (12,6 Km)

102 fauteuil dentaires

Hôpital Sud (17,3 Km)

4 salles de blocs

Contexte: ouverture 2013

PPP

5 process

Effectifs

<i>Grade</i>	<i>Effectifs</i>
<i>PHARMACIEN</i>	<i>2</i>
<i>INTERNE</i>	<i>2</i>
<i>CADRE DE SANTE</i>	<i>2</i>
<i>PREPARATEUR EN PHARMACIE</i>	<i>9 sur la production 2 sur le paramétrage</i>
<i>IBODE</i>	<i>1</i>
<i>TECHNICIEN HOSPITALIER</i>	<i>3</i>
<i>AGENT DE STERILISATION</i>	<i>39</i>

Organisation

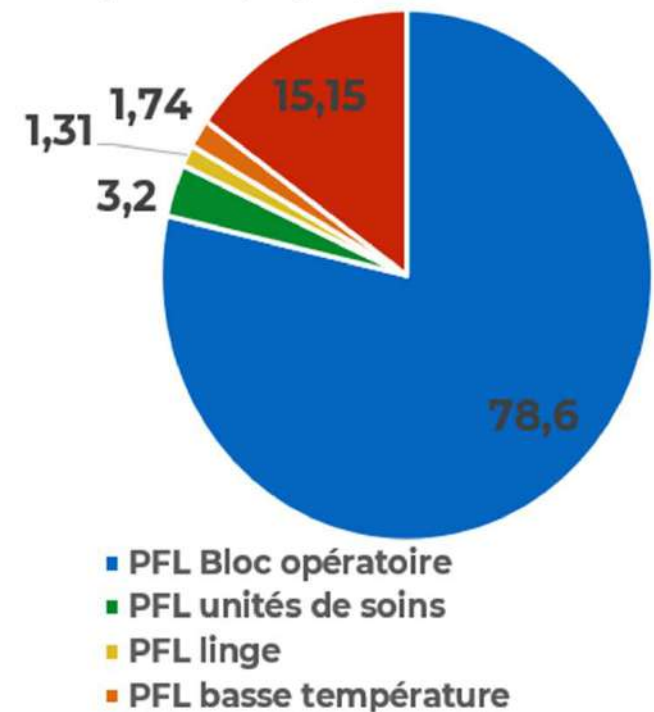
Traitement des DMR des blocs et services de soin des hôpitaux Nord, Sud, Conception et Timone: odontologie (102 fauteuils) + robotique (3 robots) et établissements pénitentiaires de l'APHM (54 salles de bloc et 60 services de soins)

Retour des DM stériles dans les services respectifs dans un délai **inférieur à 24h** à compter de la réception en stérilisation

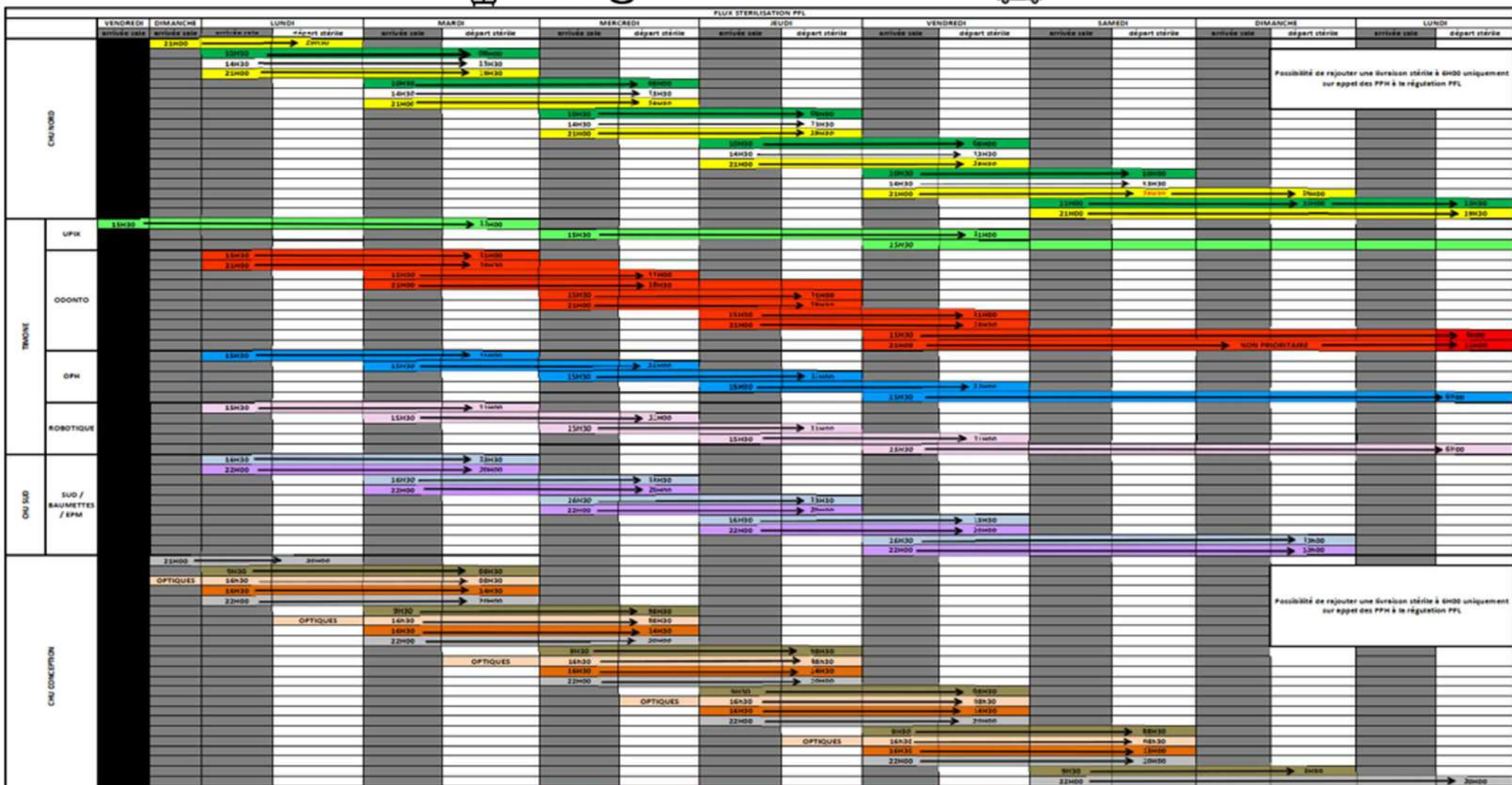
Plus de 11 500 000 UO sté en 2024 (292 069 compositions stérilisées soit environ 800 compositions par jour)

Ouverture du lundi au samedi, de 06h00 à 20h45 et jours fériés
3 vacations /j

Répartition 2024



Organisation



Equipements

10 laveurs + 1 cabine DM/conteneurs + 2 cabines armoires

10 autoclaves

2 stérilisateurs basse température



Démarche qualité

REVUES DE PERFORMANCE - PFL

Blocs CONCEPTION depuis Nov-21

Tous les mardi/ 1 par spécialité (périodicité de 1 mois)

Revue de performance avec les blocs de la Conception/Nord/Sud:

- hebdomadaires, en visio, 30 minutes
- 1 groupe de spécialités par revue (découpés selon les responsabilités des cadres des bloc)
- 1 ou 2 pharmaciens, 1 IBODE stérilisation, 1 cadre bloc (et parfois AS/IBODE de la spécialité)
- Analyse des EI entrants et sortants de sté (EIAS) sur 1 période donnée

Résultats

Ces revues ont permis de mettre en évidence essentiellement:

Au niveau de la stérilisation :

- Des problèmes de complétude lors de l'étape de recomposition
- Des problèmes d'erreur d'étiquetage en sortie de stérilisateur
- Des erreurs de destinataires lors de la livraison
- Des problèmes récurrents d'emballages percés
- Des problèmes de casse du matériel dans les plateaux

Au niveau des blocs opératoires :

- Des absences de traçabilité
- Des non-conformités au niveau de la traçabilité patient
- Des problèmes de pré-tri
- Des non-conformités de pré-désinfection

REVUES DE PERFORMANCE-PFL

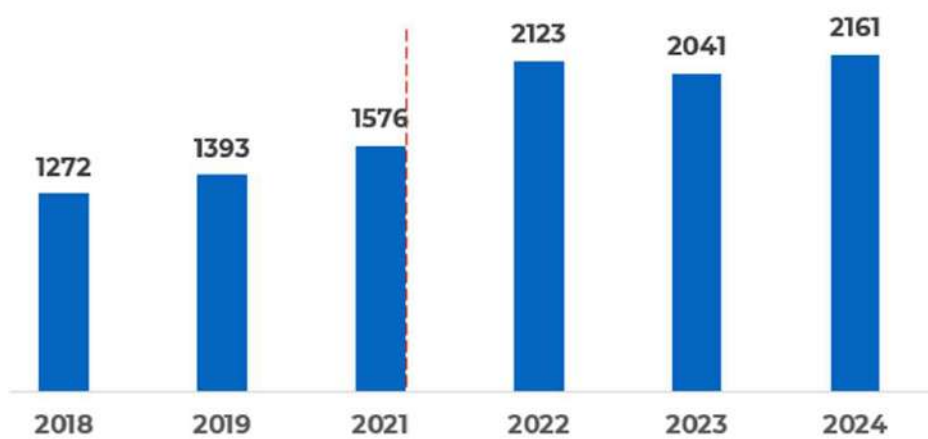
Sur les **3 années écoulées** ont été réalisées **47 revues de performances**.

L'analyse des EI a permis de mettre en place des actions correctives :

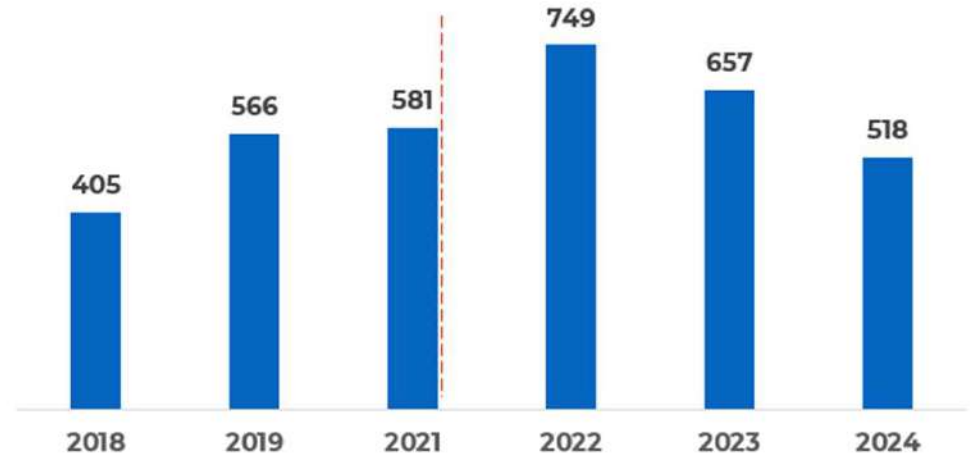
- Changement d'emballage (passage à un grammage supérieur) pour les plâtres qui se perçaient
- Sécurisation des instruments dans les plateaux opératoires sensibles par les référents OPTIM à la stérilisation PFL :
ex : sialendoscope, matériel robotique....
- Remise à jour de plateaux en concertation avec le bloc afin d'améliorer la complétude
- Modification des procédures de chargement des armoires avec le matériel stérile pour les erreurs de destinataires
- Double contrôle par les agents pour les erreurs d'étiquetage
- Sensibilisation et mise en place de formations à destination du personnel de bloc pour les absences de traçabilité et les erreurs de traçabilité patient
- Audit GHT annuel : remise en question et retour d'expérience dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue et de valorisation des bonnes pratiques.

REVUE S DE PERFORMANCE-PFL

Evolution du nombre d'EI entrant
stérilisation (tous sites)

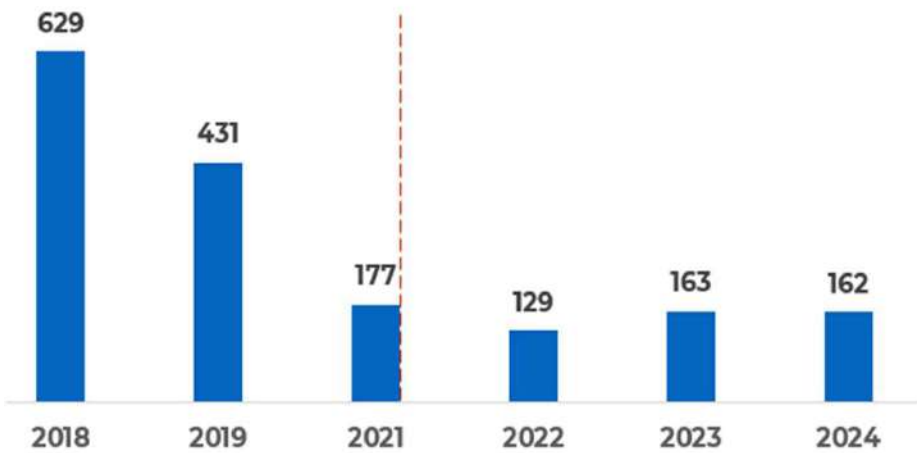


Evolution du nombre d'EI entrant
stérilisation (Conception)

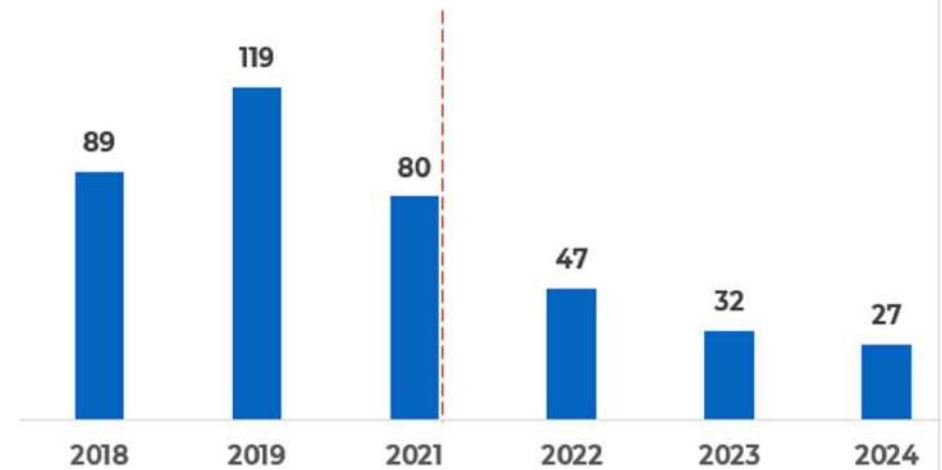


REVUES DE PERFORMANCE-PFL

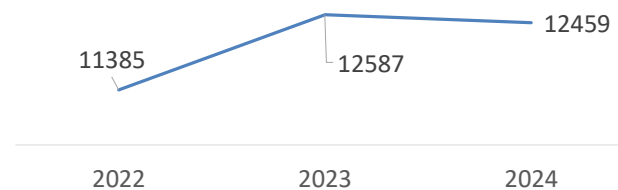
Evolution du nombre d'EIAS déclarés (tous sites)



Evolution du nombre d'EIAS déclarés (Conception)



Nombre d'interventions Bloc Conception



BILAN

Points positifs

- Meilleure cohésion entre les différents acteurs
- Meilleure connaissance réciproque pour chaque interface
- Attention particulière apportée à chaque EI (analyse des causes racines)
- Faire comprendre les problématiques de la stérilisation et connaître celle des BO
- Échanges autres que les problématiques (organisation, innovations, techniques...)
- Mise en place d'actions correctives conjointes

Méthodologie étendue aux autres blocs sur les autres sites de l'APHM. On constate depuis une diminution moyenne de 30% des EIAS déclarés par les blocs opératoires chaque année et de 18% pour les EI entrants stérilisation

En complément à ces revues, il a été instauré:

Visites sur site par les personnels PPH référents/IBODE de la stérilisation

Visite sur site du personnel pharmaceutique de la stérilisation afin de sensibiliser, de former et d'informer les agents de blocs

Agents de stérilisation envoyés dans les blocs afin de suivre des interventions et les opérations de pré-désinfection

Formation par les partenaires industriels sur les spécificités de prise en charge du matériel chirurgical (démontage, remontage, lubrification...).

Points négatifs

- Chronophage
- EI récurrents



Hôpitaux
Universitaires
de Marseille | ap.
hm

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

« Tout est lié, ce que tu fais influe sur ce que je fais »

Paul Eluard



UNAIBODE Juin 2025